RAFFIN, nell'ambito della sua mission aziendale di valorizzazione del materiale recuperato e del riciclo come elemento che contribuisce alla sostenibilità ambientale, ritiene fondamentale la soddisfazione dei suoi Clienti e Fornitori e il soddisfacimento delle aspettative di tutte le parti interessate compresi i propri lavoratori attraverso:

- il miglioramento continuo della qualità dei prodotti con garanzia dei risultati, compatibilmente con le esigenze ambientali e le attività di prevenzione di infortuni / malattie professionali sul posto di lavoro;
- la riduzione dei propri impatti ambientali;
- la continua prevenzione e tutela della sicurezza e salute sul lavoro (SSL);
- l'attuazione e condivisione all'interno dell'organizzazione di modalità comportamentali e di responsabilità secondo un modello organizzativo ai sensi del D.Lgs. n. 231/2001.

I valori di riferimento, che ispirano il percorso di Raffin sono:

1. **FOCALIZZAZIONE SUI CLIENTI E FORNITORI**

Raffin considera la soddisfazione dei Clienti e Fornitori il soddisfacimento delle aspettative di tutte le parti interessate perno centrale di tutte le attività.

2. **LEADERSHIP**

Raffin si avvale di personale che opera nel rispetto della mission aziendale, dove ciascuno è chiamato a contribuire in modo positivo all'organizzazione delle attività e al raggiungimento degli obiettivi.

3. **PARTECIPAZIONE ATTIVA DELLE PERSONE**

Raffin si impegna affinché le persone che operano in suo nome siano competenti, responsabilizzate e impegnate attivamente a tutti i livelli per il raggiungimento degli obiettivi aziendali, di sicurezza e ambientali.

4. APPROCCIO PER PROCESSI

Raffin verifica costantemente le attività svolte, definendo i flussi di informazioni e le responsabilità di ciascuno per garantire un'efficace organizzazione dei propri processi decisionali e operativi.

5. MIGLIORAMENTO

Raffin opera affinché ciascuno sia costantemente concentrato sull'individuazione dei margini di miglioramento, sulla sicurezza del proprio lavoro e degli altri.

6. PROCESSO DECISIONALE BASATO SULL'EVIDENZA

Raffin basa le proprie decisioni strategiche sull'analisi e sulla valutazione di dati oggettivi e verificati in base all'esperienza, in modo da garantire un'efficace valutazione dei processi aziendali e la capacità di conseguire i risultati attesi.

7. GESTIONE DELLE RELAZIONI

Raffin garantisce che le relazioni con tutte le parti interessate siano imperniate su principi di trasparenza e correttezza, al fine di garantire il successo durevole e l'ottimizzazione delle proprie prestazioni aziendali, anche in termini di sicurezza del lavoro e impatto ambientale.

Per questi motivi ogni attività svolta da RAFFIN per la **raccolta, trasporto, messa in riserva e trattamento di rifiuti metallici ferrosi e non ferrosi e cavi elettrici, e per il commercio di rifiuti, Mps ed End of Waste,** è condotta sulla base di un Sistema di Gestione Integrato Qualità-Ambiente-Sicurezza conforme ai requisiti delle Norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e UNI EN ISO 45001:2018.

La volontà di essere conforme agli standard ISO si concretizza in:

- attenzione alla soddisfazione di Fornitori e Clienti anche attraverso l'utilizzo di questionari ad hoc per la raccolta puntuale sugli aspetti ritenuti importanti dalle parti interessate;
- rispetto delle leggi, dei regolamenti, delle prescrizioni contrattuali applicabili e in generale, di tutti i requisiti cogenti e volontari applicabili alle attività svolte e agli ambiti in cui opera RAFFIN e di ogni ulteriore requisito ritenuto necessario, ivi comprese le normative ambientali e sulla prevenzione della sicurezza;
- tenuta sotto controllo degli aggiornamenti tecnico e normativi per garantire la migliore qualità dei prodotti;
- iniziative mirate a incrementare le prestazioni ambientali e adozione di criteri per la prevenzione dell'inquinamento e uso razionale ed efficiente delle risorse naturali;
- coinvolgimento di tutti i lavoratori nella vita aziendale attraverso procedure e strumenti per favorire il dialogo e il miglioramento del clima aziendale agevolando in particolare la comunicazione con i preposti e il RLS;
- garanzia di un ambiente di lavoro sicuro, sano e idoneo allo svolgimento dell'attività lavorativa;
- programmi di formazione e addestramento continuo ai lavoratori su istruzioni di lavoro e sugli impianti/attrezzature, per ridurre e prevenire infortuni/malattie sul lavoro o potenziali incidenti che potrebbero avere impatti negativi sull'ambiente o sulla salute e la sicurezza dei lavoratori;
- programmi di inclusione pensati in particolare per i lavoratori stranieri per favorire al

massimo il loro coinvolgimento nel clima aziendale;

- azioni ed iniziative volte alla prevenzione di qualsiasi forma di inquinamento e di infortunio o malattia professionale sul posto di lavoro, pianificando e attuando sopralluoghi periodici di RSPP/MC/consulenti esterni/auditor esterni/preposti/RLS per la sicurezza e l'ambiente;
- obiettivi misurabili, coerenti con la Politica e pertinenti alla conformità dei prodotti e ai requisiti legali e all'aumento della soddisfazione delle parti interessate;
- digitalizzazione dei processi amministrativi e burocratici;
- disponibilità delle risorse necessarie al raggiungimento degli obiettivi.

Costituisce impegno della Direzione l'attività di sensibilizzazione e di formazione nei confronti di tutto il personale affinché:

- la Politica sia compresa, attuata, diffusa e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione;
- chiunque operi per RAFFIN sia consapevole dell'importanza della propria attività e delle conseguenze potenziali nel non essere conformi ai requisiti del Sistema di Gestione Integrato.

Il presente documento è reso disponibile a tutto il personale e sul sito aziendale, e costituisce una linea guida per coloro che operano in nome e per conto di RAFFIN, oltre che rappresentare la carta d'intenti rivolta a tutte le parti interessate.

L'Amministratore Unico

Paolo Raffin