RAFFIN, nell'ambito della sua mission aziendale di valorizzazione del materiale recuperato e del riciclo come elemento che contribuisce alla sostenibilità ambientale, ritiene fondamentale la soddisfazione dei suoi Clienti e Fornitori e il soddisfacimento delle aspettative di tutte le parti interessate compresi i propri lavoratori attraverso:

- il miglioramento continuo della qualità dei prodotti con garanzia dei risultati, compatibilmente con le esigenze ambientali e le attività di prevenzione di infortuni / malattie professionali sul posto di lavoro;
- la riduzione dei propri impatti ambientali;
- la continua prevenzione e tutela della sicurezza e salute sul lavoro (SSL);
- l'attuazione e condivisione all'interno dell'organizzazione di modalità comportamentali e di responsabilità secondo un modello organizzativo ai sensi del D.Lgs. n. 231/2001.

I valori di riferimento, che ispirano il percorso di Raffin sono:

FOCALIZZAZIONE SUI CLIENTI E FORNITORI

Raffin considera la soddisfazione dei Clienti e Fornitori il soddisfacimento delle aspettative di tutte le parti interessate perno centrale di tutte le attività.

LEADERSHIP

Raffin si avvale di personale che opera nel rispetto della mission aziendale, dove ciascuno è chiamato a contribuire in modo positivo all'organizzazione delle attività e al raggiungimento degli obiettivi.

La Direzione promuove inoltre una cultura aziendale fondata sul rispetto della legalità, dei principi etici e delle regole definite dal Modello 231, assicurando adeguati flussi informativi verso l'Organismo di Vigilanza.

PARTECIPAZIONE ATTIVA DELLE PERSONE

Raffin si impegna affinché le persone che operano in suo nome siano competenti, responsabilizzate e impegnate attivamente a tutti i livelli per il raggiungimento degli obiettivi aziendali, di sicurezza e

ambientali. Sono favoriti la consultazione e la partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti, nonché la segnalazione tempestiva di pericoli, near - miss, non conformità e comportamenti contrari alle procedure aziendali o ai principi del Modello 231.

APPROCCIO PER PROCESSI

Raffin verifica costantemente le attività svolte, definendo i flussi di informazioni e le responsabilità di ciascuno per garantire un'efficace organizzazione dei propri processi decisionali e operativi.
I processi sono gestiti tenendo conto dei rischi e delle opportunità derivanti dal contesto interno ed esterno, delle esigenze delle parti interessate e dei presidi di controllo previsti dal Modello 231.

MIGLIORAMENTO

Raffin opera affinché ciascuno sia costantemente concentrato sull'individuazione dei margini di miglioramento, sulla sicurezza del proprio lavoro e degli altri. Il miglioramento continuo comprende anche il rafforzamento della conformità normativa, dell'efficacia dei controlli interni, della prevenzione dei reati e della capacità dell'organizzazione di rispondere ai cambiamenti del contesto.

PROCESSO DECISIONALE BASATO SULL'EVIDENZA

Raffin basa le proprie decisioni strategiche sull'analisi e sulla valutazione di dati oggettivi e verificati in base all'esperienza, in modo da garantire un'efficace valutazione dei processi aziendali e la capacità di conseguire i risultati attesi.

GESTIONE DELLE RELAZIONI

Raffin garantisce che le relazioni con tutte le parti interessate siano imperniate su principi di trasparenza e correttezza, al fine di garantire il successo durevole e l'ottimizzazione delle proprie prestazioni aziendali, anche in termini di sicurezza del lavoro e impatto ambientale. Tali relazioni sono improntate anche ai principi di legalità, integrità e responsabilità richiamati dal Modello 231.

Per questi motivi ogni attività svolta da RAFFIN per la **raccolta, trasporto e recupero attraverso selezione, taglio, macinazione e adeguamento volumetrico di rifiuti non pericolosi,** è condotta sulla base di un Sistema di Gestione Integrato Qualità-Ambiente-Sicurezza conforme ai requisiti delle Norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e UNI EN ISO 45001:2018.

La volontà di essere conforme agli standard ISO si concretizza in:

- attenzione alla soddisfazione di Fornitori e Clienti anche attraverso l'utilizzo di questionari ad hoc per la raccolta puntuale sugli aspetti ritenuti importanti dalle parti interessate;
- rispetto delle leggi, dei regolamenti, delle prescrizioni contrattuali applicabili e in generale, di tutti i requisiti cogenti e volontari applicabili alle attività svolte e agli ambiti in cui opera RAFFIN e di ogni ulteriore requisito ritenuto necessario, ivi comprese le normative ambientali e sulla prevenzione della sicurezza;
- rispetto dei principi, dei protocolli e delle regole di comportamento previsti dal Modello 231, collaborazione con l'Organismo di Vigilanza e corretta gestione dei flussi informativi e delle segnalazioni previste dall'organizzazione;
- tenuta sotto controllo degli aggiornamenti tecnico e normativi per garantire la migliore qualità dei prodotti;
- iniziative mirate a incrementare le prestazioni ambientali e adozione di criteri per la prevenzione dell'inquinamento e uso razionale ed efficiente delle risorse naturali;
- considerazione degli effetti del cambiamento climatico e degli eventi meteorologici estremi nella valutazione del contesto, dei rischi e delle opportunità, promuovendo misure di adattamento, efficienza energetica e riduzione degli impatti ambientali;
- coinvolgimento di tutti i lavoratori nella vita aziendale attraverso procedure e strumenti per favorire il dialogo e il miglioramento del clima aziendale agevolando in particolare la comunicazione con i preposti e il RLS;
- garanzia di un ambiente di lavoro sicuro, sano e idoneo allo svolgimento dell'attività lavorativa;
- riduzione dei rischi e dei pericoli per la salute e sicurezza sul lavoro, favorendo la consultazione e la partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti;
- programmi di formazione e addestramento continuo ai lavoratori su istruzioni di lavoro e sugli

impianti/attrezzature, per ridurre e prevenire infortuni/malattie sul lavoro o potenziali incidenti che potrebbero avere impatti negativi sull'ambiente o sulla salute e la sicurezza dei lavoratori;
- programmi di inclusione pensati in particolare per i lavoratori stranieri per favorire al massimo il loro coinvolgimento nel clima aziendale;
- azioni ed iniziative volte alla prevenzione di qualsiasi forma di inquinamento e di infortunio o malattia professionale sul posto di lavoro, pianificando e attuando sopralluoghi periodici di RSPP/MC/consulenti esterni/auditor esterni/preposti/RLS per la sicurezza e l'ambiente;
- obiettivi misurabili, coerenti con la Politica e pertinenti alla conformità dei prodotti e ai requisiti legali e all'aumento della soddisfazione delle parti interessate;
- digitalizzazione dei processi amministrativi e burocratici;
- valutazione e gestione dei rischi e delle opportunità derivanti dal contesto esterno e interno, incluse le evoluzioni normative e tecnologiche, le tensioni geopolitiche, la disponibilità e il costo delle risorse energetiche e dei carburanti, la continuità delle forniture e la disponibilità del personale;
- disponibilità delle risorse necessarie al raggiungimento degli obiettivi.

Costituisce impegno della Direzione l'attività di sensibilizzazione e di formazione nei confronti di tutto il personale affinché:
- la Politica sia compresa, attuata, diffusa e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione;
- chiunque operi per RAFFIN sia consapevole dell'importanza della propria attività e delle conseguenze potenziali nel non essere conformi ai requisiti del Sistema di Gestione Integrato e ai principi e regole di comportamento previsti dal Modello 231.

Il presente documento è reso disponibile a tutto il personale e sul sito aziendale, e costituisce una linea guida per coloro che operano in nome e per conto di RAFFIN, oltre che rappresentare la carta d'intenti rivolta a tutte le parti interessate.
La Politica costituisce inoltre riferimento per l'attuazione coordinata del Sistema di Gestione Integrato e del Modello 231 e viene riesaminata periodicamente rispetto ai cambiamenti del contesto, ai rischi, alle opportunità e alle esigenze delle parti interessate rilevanti.

l'Amministratore Unico

Paolo Raffin